

## TEENUS: LINXTELECOM IP-TELEFON

### I Mõisted

**Klient** – füüsiline või juriidiline isik, kes kasutab Linxtelecom teenuseid

**IP-telefon** – telefon, mis on üle interneti püsiühenduse ühendatud Linxtelecom telefonijaamaga

**IP-adapter** – analoogtelefoni adapter, mis konverteerib tavatelefoni signaali (kõne) IP-signaaliks (kõneks) ja mis on ühendatud üle internetiühenduse Linxtelecomi telefonijaamaga

**Hinnakiri** - Linxtelecomi poolt kehtestatud dokument, milles on sätestatud Linxtelecomi teenuste tasumäärad

**Ühenduspunkt** – IP-telefoni või -adapteri internetiga ühendamise koht

**Internetiühendus** – ühenduspunktis vajaminev püsiühendus internetiga, mille tellimise ja kasutamise kulud kannab Klient

**Telefonivõrk** – telefonivõrk, millesse kuuluvad Linxtelecomi telefoniteenust tarbivad Kliendid. Klientidele on teenuse kasutamiseks Linxtelecomile eraldatud numeratsioonivahemikku kuuluv (mida ei ole teiselaldatud teisele operaatorile või teenuse osutajale) või Linxtelecomile teiselaldatud abonentnumber

**Linxtelecom** – Linxtelecom Estonia OÜ, äriregistri kood 10784403, aadressiga Mustamäe tee 46, 10621, Tallinn

### II Teenuse kirjeldus

Klient saab enda kasutusse IP-telefoni või IP-adapteri ja telefoninumbri, millega saab kasutada „Linxtelecom IP-telefon“ teenuseid. Soovi korral on Kliendil võimalik säilitada olemasolev telefoninumber (telefoninumbri või telefoninumbri vahemik), mis ei ole Linxtelecomi telefoninumber. Klient võib telefoninumbri üle tuua Linxtelecomi telefonivõrku, esitades selleks avalduse kasutuseleoleva telefoninumbri operaatorile. Klient võib volitada vastavasisulist toimingut tegema ka Linxtelecomi.

Teenuse kasutamise võimaldamiseks esitatavad nõuded on fikseeritud punktis V.

### III Baasteenused

**Võrgusisene kõne** – teenus, mille puhul nii kõnet alustav kui kõnet vastuvõttev abonentnumber asuvad Linxtelecom Telefonivõrgus.

**Võrkudevaheline kõne (kõne Linxtelecom Telefonivõrgust teise operaatori võrku)** – teenus, mille puhul kõnet alustav ja kõnet vastuvõttev lõppseade asuvad erinevate operaatorite elektroonilise side võrkudes (nii riigisisest kui rahvusvahelist kõned).

### Lisateenused:

Kõnepost (salvestuse saatmine e-postile) - võimalus salvestada helistaja teade juhul kui telefon on kinni või ei vasta. Teenus võimaldab saata salvestunud kõne helifailina Kliendi e-postile; Eelsuunamine - kõnede suunamine enne kõne ühendamist; Koputus (vahekõne signaal) – märguanne kõne ajal sissetulevatest kõnedest;

Helistaja numbrinäit – helistaja numbrinäit kõne vastuvõtjale; Helistaja numbrinäidu keeld – helistaja numbrinäidu keeld kõne vastuvõtjale.

*Softphone* – Kliendi arvutis olev tarkvaraline aplikatsioon, mis kasutab Linxtelecom telefonikontot (numbrit) ja võimaldab helistada. Linxtelecom annab kliendile telefonikonto kasutajanime ja salasõna. Aplikatsiooni installatsiooni ja kasutamise eest vastutab Klient.

Tasulised lisateenused on vastavalt kehtivale Linxtelecom hinnakirjale.

### IV Teenuse tehnilised parameetrid

- Ühenduse protokoll: SIP
- Kõne pakkimise standard: G.711a
- IP-seadmete võrguliides: Ethernet 10/100Mbps (RJ45)
- IP-telefoni ja IP-adapteri voolutarve: 220V; 50Hz

### V Nõuded Kliendi Internetiühendusele

- traadiga või traadita interneti püsiühenduse olemasolu
- Internetiühenduse üleslaadimiskiirus: vähemalt 1 Mb/s

- Internetiühenduse allalaadimiskiirus: vähemalt 1Mb/s
- IP address: dünaamiline või staatiline
- Klient peab Internetiühenduse kasutamisel arvestama, et ühe kõne toimumise ajal peab olema vaba ribalaiust 100 kb/s nii üles- kui allalaadimise suunal samaaegselt.
- Internetiühenduse pakkuja poolt peavad olema tulemuüris avatud portid: UDP 5060 ja UDP 10000-20000 (RTP)
- Internetiühenduse paketi kadu 1000 paketi kohta peab olema alla 2%
- Internetiühenduse jitter ei tohi olla suurem kui 0,5ms
- IP-adapteriga ühendatud Kliendile kuuluv analoogtelefon peab võimaldama toonvalimist
- Võimalus VOIP pakettidele seada prioriteeti (QoS) Kliendi kõige välimises võrguseadmes
- Kui kliendil on lokaalvõrk, siis peab see olema kvaliteetne ja switchitud (vähemalt CAT5)

Lokaalvõrgu haldamine ning kõikide Kliendi võrguseadmete haldamine on Kliendi kohustus.

### VI Teenuse kvaliteet

Linxtelecom tagab osutatavate teenuste vastavuse kvaliteedinõuetele:

- kõneühenduse loomise tõenäosus on mitte vähem kui 95%;
- võrgusisestel kõnedel on ühenduse loomise aeg mitte enam kui 10 sekundit;
- võrkudevahelisel kõnedel on ühenduse loomise aeg mitte enam kui 20 sekundit;

Linxtelecom ei vastuta internetiühenduse kvaliteedi ega sellest tulenevate kõnesidehäirete eest (välja arvatud juhul, kui Kliendil on teenus Linxtelecom internetiühendus).

Linxtelecom ei vastuta Kliendi teiste võrguseadmete ühendamise ega sellest tulenevate kõnesidehäirete eest.

Linxtelecom ei garanteeri IP-adapteriga ühendatud faksiaparaatide fakside saatmise ja saamise kvaliteeti.

Linxtelecom ei garanteeri IP-adapteritega ühendatud valveseadmete töö kvaliteeti.

Linxtelecom ei vastuta *Softphone* kasutamise puhul teenuse kvaliteedi ning kasutajanime ja parooli väärkasutuse eest. Samuti on *Softphone* aplikatsiooni installatsioon ja parameetrite konfigureerimine Kliendi kohustus.

Kõikidest Kliendile antud numbr(ite) väärkasutusest on Klient kohustatud koheselt Linxtelecomile teatama.

### VII Hind

„Linxtelecom IP-Telefon“ teenuse tasu koosneb järgmistest komponentidest

- Liitumistasu
- Kõnetasud
- Teenuse kuutasud
- Seadmete rent (kasutustasu)
- Tasulised lisateenused

Linxtelecomi seadmete - IP-telefoni ja IP-adapteri kasutustasu kuulub Kliendi poolt maksmisele juhul, kui Klient kasutab Teenuse tarbimisel Linxtelecomile kuuluvat IP-telefoni või IP-adapterit.

Teenusega Linxtelecom IP-Telefon seonduvad tasud, samuti tasud Kliendi poolt tarbitavate tasuliste lisateenuste eest on sätestatud Hinnakirjas. Klient vastutab kõikide talle antud numbr(ite)lt tehtud kõnede eest ning kohustub nende eest tasuma.

### VIII Riketest teatamine

Linxtelecom võtab rikketeateid vastu 24h **Klienditeenindus telefonil +372 622 3390**.

Linxtelecom kohustub kõrvaldama rikked Linxtelecomi Telefonivõrgus alates rikkest teadaaamisest mõistliku aja jooksul. Linxtelecom kohustub teavitama Kliendi kõigist teadaolevatest ning planeeritud remondi- ja hooldustöödest, millised võivad häirida teenuste kasutamist.

Teenuse kasutamisele laienevad Linxtelecomi teenuste üldtingimused.